

## **AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

**Journalnummer:** 2015-0121

**Klageren:** XX på vegne af YY  
2000 Frederiksberg

**Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S  
**CVRnummer:** 21 26 38 34

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende zone på periodekort.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Stefan Krehbiel  
Asta Ostrowski  
Torben Steenberg

### **SAGSFREMSTILLING:**

**Klageren reklameret til indklagede:** 6. maj 2015

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 12. maj 2015

### **Sagens omstændigheder:**

Den 6. maj 2015 rejste klagerens søn med sin mor med metroen fra Bella Center st. til Lindevang st. Klagerens søn medbragte et rejsekort, som ikke var checket ind, samt et månedskort til zonerne 01 og 02. Efter Metroen havde forladt Bella Center st., var der kontrol af sønnens rejsehjemmel i zone 03, hvor han klokken 12.00 blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende zoner på periodekort.

Sønnens mor anmodede den 6. maj 2015 Metro Service om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at forløbet havde forvirret hende, fordi hun ved tidligere rejser med kombineret rejsekort og periodekort havde fået oplyst, at hun skulle løbe ud af toget og checke ind/ud, samtidigt med, at personalet havde oplyst, at hun ikke måtte afbryde en rejse på den måde. Hun spurgte derfor om, hvorledes de var stillet, når de havde periodekort og rejsekort ved rejser uden for zonerne på periodekortet.

Den 8. maj 2015 fastholdt Metro Service over for klagerens søn, kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet samt, at der på alle Metroens perroner og i alle tog er opsat oversigtskort,

som viser zoneinddelingen for de enkelte zoner. Ligeledes henviste de til, at klagerens søns periodekort ikke var gyldigt i den zone, hvor kontrollen fandt sted.

Log fra back office:

Historik for rejsekort													
Kortnr.: ;						Chipnr.:							
Transakt.type: Alle						Operationstype: Alle							
Lokation:						Udstyrsnr.:							
Fra date: 30-04-2015 14:00:00						Til date: 29-06-2015 15:00:00							
Regnskabsperiode:						Sids							
Reg. udstyr dato/kl.	Reg. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Operationstype	Transakt.type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejsekv.nr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype	Saldo	Transakt.beløb	Forudbetaling
22-06-2015 15:56:50	22-06-2015 22:45:46	01-06-2015	Check ind	Check ind		96	32	Dalgas Blvd./P. Bangs Vej	VAL_08936 - 132F2F	EasyTrip	329,00	25,00	25,00
30-04-2015 16:44:29	30-04-2015 16:56:33	01-04-2015	Check ud	Check ud		95	31	Hellerup St.	VAL_25390 - 13934D	EasyTrip	354,00	-10,00	25,00
30-04-2015 16:29:51	30-04-2015 16:43:58	01-04-2015	Check ind	Check ind		94	31	Flintholm St.	VAL_24822 - 13F415	EasyTrip	344,00	0,00	0,00
30-04-2015 16:21:05	30-04-2015 16:43:48	01-04-2015	Check ind	Check ind		93	31	Peter Bangsvej St.	VAL_22835 - 13C73C	EasyTrip	344,00	25,00	25,00
30-04-2015 16:21:05	30-04-2015 16:43:48	01-04-2015	Tank-op-afale	Tank-op-afale		92		Peter Bangsvej St.	VAL_22835 - 13C73C		369,00	300,00	0,00
30-04-2015 15:25:10	01-05-2015 00:53:00	01-04-2015	Check ud	Check ud		91	30	Ved Bellahøj	VAL_06670 - 13374F	EasyTrip	69,00	14,20	25,00
30-04-2015 15:14:44	01-05-2015 00:52:58	01-04-2015	Check ind	Check ind		90	30	Frederikssundsvej	VAL_06667 - 133309	EasyTrip	83,20	0,00	0,00

## PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER OVER FOR ANKENÆVNET:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at der ingen tvivl er om, at hans søn befandt sig i Metroen uden gyldig rejsehjemmel, men at det ikke er muligt at skaffe dette uden at blive tilsidesat som bruger af de autoriserede rabatordninger,

at hans søn har et månedskort dækkende zoneren 01 og 02, at han bor på Frederiksberg i zone 02 og arbejder på Hellerup st. også i zone 02, og at sønnen ved udstedelsen kontrolafgiften befandt sig i zone 3,

at hans søn også har et rejsekort som, han anvendte, før han fik periodekort,

at de af personalet på kystbanen var blevet oplyst, at man ikke må afbryde rejsen for at checke ud og ind, hvis man bevæger sig enten ud eller ind af sit månedskorts dækningsområde, forstået således, at man ikke må løbe frem og tilbage,

at dette ofte heller ikke er muligt grundet lange afstande og bagage, hvilket kan være problematisk på stationer med langt mellem hvert tog,

at dette ligeledes er et problem for gangbesværede som sønnens mor, som ofte er i samme situation,

at det yderligere var et problem at finde ud af, hvilken station check-ud skulle foregå på såfremt sønnen havde checket ind ved Bella Center, da sønnen såfremt han havde checket ud på sidste station i zone 03 havde manglet rejsehjemmel mellem denne station og grænsen af zone 03, hvorimod sønnen havde betalt dobbelt såfremt han først var checket ud i zone 02,

at Metro Service oplyser, at rejsekortet ikke bør anvendes som tilkøbsydelse, men at dette ikke kan være tilfældet, da de gode rabatter, som er tilknyttet rejsekortet derfor ikke vil være anvendelige for gode kunder med periodekort, medmindre de accepterer at betale dobbelt for den del af rejsen, som er dækket af periodekortet,

at Metro Service oplyser, at der alternativt kan købes en billet enten kontant eller via sms, men at han og mange andre ikke har smartphones eller mobilabonnementer, som gør det muligt at købe sms-billetter, og at det ikke er rimeligt at ekskludere bestemte kundegrupper fra de rabatter som alle andre brugere af rejsekortet kan benytte.

Yderligere har klageren anført at hele befolkningen er blevet lovet at rejsekortet ALTID vil være den billigste løsning. Hvilket i så fald ikke gælder, hvis man er en af de gode kunder, der også har månedskort,

at klagen vedrører, at det ikke kan lade sig gøre at benytte rejsekort i forlængelse af månedskort med færre rejsezoner, og at der gøres forskel på passagerer. De med månedskort stilles dårligere. Enten med hensyn til rejsetid, da de må stå af og checke ind med rejsekort der, hvor månedskortet ikke gælder fra, eller de må checke ind ved rejsens start og dermed betale dobbelt for den strækning, hvor månedskortet gælder.

at det ikke er i overensstemmelse med almindelige gældende regler at give bestemte kundegrupper negativ særbehandling, og at rejsekortet har garanteret, at rejsekortet altid er den billigste løsning.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte gjort gældende,

at Metroen, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig, at rejsehjemmel er gyldig og gælder til hele rejsen samt ved billetkontrol at kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende,

at det tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet. Ovenstående fremgår også af de fælles rejseregler, som er tilgængelige på [www.m.dk](http://www.m.dk), samt af informationstavlerne, som er opsat på alle stationer,

at klagerens søn, i den konkrete sag den 6. maj 2015, er billetteret ved Bella Center (Takstzone 03), og har fremvist et periodekort til zone 01 og 02, hvorfor der er udstedt en kontrolafgift. Som årsag til den manglende rejsehjemmel, angiver sønnens moder, at hun ikke kan forstå brugen af rejsekort som tilkøb til periodekort, da hun har forstået, at man ikke må afbryde sin rejse, ved at løbe ud af toget, foretage et check ind eller check ud, og så fortsætte rejsen,

at det af klageskemaet til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro fremgår, at klageren ikke finder det rimeligt, at brugere af rejsekort skal være dårligere stillet end andre brugere, når der skal foretages tilkøb til et periodekort. Endvidere henstår spørgsmålet om, ved hvilken station dette skal ske,

at klagerens søn, er i besiddelse af et personligt rejsekort.  
Følgende fremgår af rejsekort rejseregler:

## 1. Hvad er rejsereglerne?

I dette dokument kan du læse de rejseregler, der gælder for rejsekort. De drejer sig bl.a. om, hvad du skal gøre, når du rejser på rejsekort i bus, tog eller metro, for at dit rejsekort er gyldigt som billet.

Ud over rejsereglerne bør du læse 'Rejsekort kortbestemmelser', som bl.a. handler om kortindehaverens<sup>2</sup> ansvar, forpligtelser og rettigheder. Du finder 'Rejsekort kortbestemmelser' på rejsekort.dk. Der er særlige bestemmelser for rejsekort erhverv. Se "Rejsekort kortbestemmelser for rejsekort erhverv"

Og hvorfor er det vigtigt, at du læser de to dokumenter? Fordi du ved at tage dit rejsekort i brug bekræfter, at du har læst og accepteret rejsereglerne, og fordi du ved at købe dit rejsekort bekræfter, at du har læst og accepteret kortbestemmelserne.

Samt

## 2. Hvad er rejsekort?

Når du har checket ind, fungerer dit rejsekort som billet for din rejse. Dog kun på rejser med de trafikvirksomheder<sup>7</sup>, der er tilsluttet rejsekortsystemet, og inden for rejsekorts dækningsområde (se det aktuelle dækningsområde på rejsekort.dk). Rejser du uden for rejsekorts dækningsområde, skal du have en anden gyldig billet til den del af din rejse.

Samt

### 4.3 Ved billetkontrol

Du skal give dit rejsekort til kontrolpersonalet, hvis de beder dig om det.

Hvis du rejser på dit rejsekort med en anden passagertype, end du er berettiget til, kan du få en kontrolafgift.

Hvis du fx rejser på et rejsekort anonymt eller rejsekort flex som barn, kan kontrolpersonalet desuden kræve dokumentation for, at du er berettiget til det. På samme måde skal du med et rejsekort personligt legitimere dig, hvis kontrolpersonalet beder dig om det. Bemærk, at et rejsekort personligt, som bliver brugt af en anden end kortindehaveren<sup>2</sup>, uden denne er checket ind på rejsekortet, og med på rejsen, kan inddrages og at den, der rejser på det, ikke har gyldig billet, og dermed risikerer en kontrolafgift.

Dit rejsekort er kun gyldigt som billet, når du har checket ind. Har du ikke checket ind ved rejsens begyndelse eller ved sidste skift (se afsnit 4.2), risikerer du at få en kontrolafgift. Du kan læse mere om kontrolafgifter på trafikvirksomhedernes<sup>7</sup> hjemmesider og om kontrolreglerne i trafikvirksomhedernes<sup>7</sup> rejseregler og/eller forretningsbetingelser.

Ved mistanke om misbrug forbeholder Rejsekort A/S sig retten til at spærre dit rejsekort, jf. 'Rejsekort kortbestemmelser', som du finder på rejsekort.dk.

Da rejsen er startet uden for periodekortets dækningsområde, burde klagerens søn inden ombordstigning enten have foretaget et check ind, eller alternativt have erhvervet sig anden rejsehjemmel,

at det fremgår af udskrift fra klagers søns rejsekort, at der ikke er foretaget rejser mellem den 30. april 2015 og den 22. juni 2015, dermed var der ikke foretaget et check ind den 6. maj 2015, hvor kontrolafgiften er udstedt,

at de for en god ordens skyld, som oplyst i deres svar til klager den 8. maj 2015, skal gøre opmærksom på, at rejsekort ikke er et produkt, der anbefales til tilkøb til eksempelvis periodekort. Det kan dog bruges, hvis man stiger af undervejs, og foretager de fornødne check ind eller check ud, dog skal man sikre sig, at man altid kan forevise gyldig rejsehjemmel på forlangende, således som det blandt andet fremgår af de fælles rejseregler pkt. 2.3:

### 2.3 Generelle principper

Kunden skal ved modtagelsen af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Kunden skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen. Det er kundens ansvar at sikre sig dette. Dette gælder også ved rejser med bus. Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol, men kan give vejledning på kundens forespørgsel.

at klagerens søn i det konkrete tilfælde skulle have foretaget et check ind ved rejsens start, Bella Center st., og på første station der er dækket af periodekortet, i dette tilfælde DR Byen, skulle sønnen være steget af og have foretaget et check ud. Det er muligt, at sønnen ikke ville have kunnet nå det samme tog, og der måtte vente på næste afgang. I lige præcis dette tilfælde, er DR Byen beliggende lige på zonegrænsen mellem zone 01 og 03, hvorfor sønnen ikke villet have oplevet en merpris,

at det af [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) fremgår, at:

#### Kan jeg bruge rejsekort som supplement til pendler- og periodekort?

Bruger du pendler- eller periodekort anbefaler vi på nuværende tidspunkt ikke rejsekort som supplement, hvis du vil forlænge en rejse, du allerede har betalt for med dit pendler- eller periodekort. Rejsekortet skal nemlig checkes ind, der hvor din supplerende rejse starter og ud, hvor den ender. Checker du ind fra starten af en rejse, som allerede er dækket af dit periode- eller pendlerkort, så betaler du også for den del af turen med dit rejsekort.

Det anbefales at supplere pendler- eller periodekort med eksempelvis sms billetter, mobilklippekort eller tillægsbilletter købt i billetautomaten, på salgsstedet eller hos buschaufføren.

at der findes en lang række produkter, med forskellige fordele og priser, således at kunderne kan vælge de mest optimale produkter og produkt-kombinationer, til netop deres behov. Såfremt behovet er, at der skal foretages tilkøb til et periodekort, anbefales altså for nuværende kontantbilletter, mobilbilletter eller mobilklippekort,

De opfatter det således, at der er ens vilkår for alle rejsekortindehavere, idet der ikke er forskel på tilkøbsmulighederne, ligegyldig hvilket rejsekort man har,

at det er lidt uklart præcis, hvad klageren ønsker.

### **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

#### ***Retsgrundlaget:***

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 1249 af 11. november 2010 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Fra de fælles rejseregler for Hovedstadsområdet:

## **2.2 Køb af rejsehjemmel**

Ved rejser med DSB, DSB Øresund, Metro, Movia eller Regionstog skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel inden rejsen påbegyndes. Rejsehjemmel kan ikke købes i toget. Det er muligt at købe rejsehjemmel i automater på stationerne. Dog kan ikke alle typer rejsehjemmel købes i automaterne. Alle automater modtager mønter, og de fleste automater modtager også betalingskort. (...)

Selskaberne tilbyder også rejsehjemmel via mobile enheder. Ikke alle mobilselskaber tilbyder denne service, og på visse steder og tidspunkter har ikke alle mobilselskaber den nødvendige dækning.

Nærmere information, om hvordan og hvor der kan købes rejsehjemmel, findes på selskabernes hjemmesider.

## **2.3 Generelle principper**

Kunden skal ved modtagelsen af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Kunden skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen. Det er kundens ansvar at sikre sig dette. Dette gælder også ved rejser med bus. Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol, men kan give vejledning på kundens forespørgsel. (...)

Hvis rejsehjemlens tidsgyldighed udløber under rejsen, gælder den ikke længere end til førstkomende endestation. For rejsekort gælder dog særlige regler.

### **2.3.1 Særligt om billetter og kort**

Det er kundens ansvar, at billetten eller kortet er korrekt stemplet eller udfyldt og gælder for hele rejsen.

Billetter og kort, der skal stemples, skal stemples inden kunden stiger ind i tog eller metro. I bussen stemples ved indgangen. I Lokalbanens tog kan der købes billet eller stemples ved indgangen. Dette skal ske umiddelbart efter påstigning, og inden kunden finder en siddeplads i toget.

Billetter er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten.

Klippekort er gyldige i den periode, og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af afstemplinger giver ret til.

Billetter og klippekort skal være gyldige til den fjerneste (dyreste) zone, som rejsen går igennem.

Periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Periodekortet skal være gyldigt til alle zoner, der rejses igennem.

Billetter og kort, der lyder på navn, må ikke overdrages til en anden person. Kunden skal stige på, inden billetten eller kortet udløber. Billetten eller kortet kan dog anvendes, hvis den var gyldig på det tidspunkt, hvor transportmidlet ifølge køreplanen skulle køre fra stoppestedet eller stationen. Hvis transportmidlet ikke kører efter en køreplan, men i intervaller, skal billetten eller kortet være gyldig fra det tidspunkt, hvor kunden står på bussen eller toget. Transportmidlet skal forlades ved førstkomende endestation.

### **2.3.2 Særligt om rejsekort**

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel. Rejsekort skal være checket ind, inden rejsens start. Rejsekort skal også checkes ind hver gang der stiges ind i en bus, et tog eller i metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet.

For rejser med rejsekort gælder reglerne i rejsekort kortbestemmelser og rejsekort rejseregler, jf. [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk).

## **2.5 Kontrol af rejsehjemmel**

Gyldig rejsehjemmel skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

DSB tilbyder for nogle billettyper køb af Print-Selv billet. Print-Selv billet på papir eller skærm skal sammen med det valgte ID vises ved billetkontrol. Hvis billetten vises på skærm, skal skærmen være så stor, at billetten i sin helhed umiddelbart kan aflæses, og billettens strejkode scannes.

Det er kundens ansvar, at alle oplysninger i mobilprodukter kan vises til kontrolpersonalet, f.eks. ved at der kan scrolles eller bladres efter behov eller ved at give telefonen til kontrolpersonalet. Mobilproduktets gyldighed skal kunne verificeres ved at kontrolpersonalet sender en kontrolbesked eller foretager kontrolopringning til det telefonnummer, hvortil mobilproduktet er bestilt.

Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende, vil en efterfølgende visning ikke blive accepteret, jf. dog pkt. 2.6 om rejse uden periodekort.

Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt.

## **2.6 Kontrolafgift**

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder korrekt ind-checket rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, og denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Kunder, der rejser på andres personlige kort eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser også uden gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften udgør 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 kr. (...)

Kunder, som ikke har checket rejsekort ind ved skift af transportmiddel, rejser også uden gyldig rejsehjemmel. I denne situation udgør kontrolafgiften 50 kr.

Kunden skal legitimere sig ved kørekort eller andet retsgyldigt dokument med foto og kvittere for modtagelse af kontrolafgift, hvoraf fremgår navn, adresse, fødselsdato og underskrift. Der kan foretages opslag i CPR-registeret til identifikation eller kontrol af kundens oplysninger. Kunden skal ved sin underskrift bekræfte rigtigheden af de angivne oplysninger.

Selskaberne kan nedsætte kontrolafgiften til 125 kr. mod samtidig betaling af den ordinære billetpris, hvis særlige forhold gør sig gældende.

Kunder, der har et gyldigt personligt periodekort, men ikke kan forevise det ved kontrol, kan hos Movia, Lokalbanen, Regionstog, Metro og DSB Øresund få kontrolafgiften nedsat til 125 kr., såfremt kopi af periodekortet fremsendes til kundecenteret hos det selskab, som har udstedt kontrolafgiften senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelse. Hos Lokalbanen kan periodekortet også forevises i et betjent billetsalg.

Kunder, der hos DSB er tilmeldt "Glem-t-kort" ordningen og ved kontrol i DSB-tog ikke kan forevise deres periodekort, kan ved at identificere sig med CPR-nummer, 2 gange pr. løbende år rejse i periodekortets gyldighedsområde uden at betale kontrolafgift.

Selskaberne kan ændre størrelsen af kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer."

## **Lovbekendtgørelse nr. 412 af 11/04/2010 af lov om trafikskaber:**

### *"Takster og billetteringssystemer*

**§ 6.** Trafikskabet skal indgå aftaler om inddeling af trafikskabets område i et eller flere takstområder med de jernbanevirksomheder, der udfører trafik som offentlig service på kontrakt med staten, jf. dog stk. 2.

*Stk. 2.* Aftaler efter stk. 1 skal senest være indgået den 31. december 2009. Ved uenighed, eller hvis der ikke senest den 31. december 2009 er indgået en aftale, kan transportministeren fastsætte inddelingen af trafikskabets område.

*Stk. 3.* Hovedstadsområdet, jf. § 4, stk. 2, udgør ét selvstændigt takstområde i trafikskabet på Sjælland.

*Stk. 4.* Trafikskabet og jernbanevirksomhederne foretager over en periode en gradvis tilpasning af taksterne til de aftalte takstområder efter stk. 1. Transportministeren kan fastsætte nærmere regler om periodens varighed, og hvornår de aftalte takstområder skal anvendes ved takstfastsættelsen.

**§ 6 a.** Trafikskabet skal indgå aftale med jernbanevirksomhederne, jf. § 6, stk. 1, der sikrer, at passagerne kan foretage en rejse, som foregår med både bus og tog, på én rejsehjemmel. Aftalen skal ligeledes

sikre, at der inden for trafikskelskabets område er mulighed for at anvende samme rejsehjemmel, uafhængigt af om passageren benytter bus eller tog, jf. dog stk. 5.

*Stk. 2.* Trafikskelskabet har pligt til at tage initiativ med henblik på indgåelse af de i stk. 1 nævnte aftaler om fastsættelse af takster for rejser inden for de takstområder, der er fastlagt efter § 6, stk. 1. Jernbanevirksomhederne har pligt til at tage initiativ med henblik på indgåelse af de i stk. 1 nævnte aftaler om fastsættelse af takster for rejser, der overskrider de takstområder, der er fastsat efter § 6, stk. 1.

*Stk. 3.* Trafikskelskabet og jernbanevirksomhederne skal samarbejde med henblik på at nå til enighed om en aftale om fastsættelse af taksterne. Hvis der ikke kan opnås enighed om taksterne, fastsætter trafikskelskabet taksterne for rejser inden for de takstområder, der er fastlagt efter § 6, stk. 1, og jernbanevirksomhederne fastsætter taksterne for rejser, der overskrider takstområderne.

*Stk. 4.* Trafikskelskabet fastsætter takster for rejser, der udføres for trafikskelskabet, og som ikke er omfattet af stk. 1.

*Stk. 5.* Trafikskelskabet på Sjælland, Metroselskabet I/S og de jernbanevirksomheder, der udfører trafik som offentlig service på kontrakt med staten i hovedstadsområdet, skal sikre, at der er én fælles rejsehjemmeltype for rejser med bus, metro og tog inden for hovedstadsområdet. I tilfælde af uenighed mellem parterne om takstfastsættelsen af denne rejsehjemmeltype kan transportministeren regulere taksten med den forventede pris- og lønudvikling for det kommende år.

*Stk. 6.* Taksterne, som trafikskelskabet fastsætter eller indgår aftaler med jernbanevirksomhederne om, må i gennemsnit ikke stige mere end pris- og lønudviklingen. Transportministeren kan fastsætte nærmere regler herom.

*Stk. 7.* I det omfang kontrakter om udførelse af offentlig servicetrafik med jernbane indeholder bestemmelser, hvorefter indtægterne skal tilfalde staten, udøver Trafikstyrelsen de kompetencer, der er tillagt jernbanevirksomhederne efter stk. 1-3, 5 og 6.

**§ 6 b.** Trafikskelskabet skal arbejde for, at takstsystemerne for den offentlige servicetrafik bliver ensartede og overskuelige for passagererne.

*Stk. 2.* Trafikskelskabet skal tilstræbe, at taksterne er de samme i samtlige takstområder inden for trafikskelskabet."

### ***Den konkrete sag:***

Det fremgår af de fælles rejserregler for Hovedstadsområdet, at passageren som udgangspunkt selv bærer ansvaret for at være korrekt billetteret.

Ved kontrollen i Metroen den 6. maj 2015 i zone 03 fremviste klagerens søn sit periodekort med zonerne 01 og 02, men hans rejsekort ikke var checket ind.

Kontrolafgiften for manglende zone blev dermed pålagt med rette.

For så vidt angår den del af klagen, som vedrører takstmæssige muligheder og begrænsninger med rejsekort kombineret med periodekort, bemærker ankenævnet, at en bedømmelse heraf falder uden for ankenævnets kompetence, jf. vedtægterne § 5, fordi takst- og zonefastsættelsen/billetpriser må anses for omfattet af § 6a i lov om trafikskelskaber. Ifølge § 6a, stk. 6, må taksterne, som trafikskelskabet fastsætter eller indgår aftaler med jernbanevirksomhederne om, i gennemsnit ikke stige mere end pris- og lønudviklingen. Transportministeren kan fastsætte nærmere regler herom.

Klageren henvises til at rette henvendelse til Transportministeren/Trafikstyrelsen med denne del af klagen.



Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens søns betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal klagerens søn betale inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15. Metro Service sender et girokort.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 15. december 2015



Tine Vuust  
Nævnensformand